



## **Directeur(trice) des ventes internes et des partenariats**

La Survivance-Voyage (Tour+Med) est à la recherche d'un(e) Directeur(trice) des ventes internes et des partenariats pour encadrer et appuyer le développement de son réseau de ventes internes d'assurance voyage et accroître le développement de partenariats.

### **Description de l'emploi :**

- Assumer la gestion quotidienne de l'ensemble du personnel de ventes internes de l'entreprise.
- Solliciter et développer proactivement de nouveaux partenariats numériques et traditionnels pouvant être supportés par l'équipe de ventes internes.
- Superviser, revoir et améliorer les procédures et techniques de ventes actuellement en place.
- Formaliser la mise en place d'outils de suivi de la qualité des procédures de ventes et en assurer le suivi périodique.
- Motiver l'équipe de ventes internes de l'entreprise et développer des outils de formation continue afin d'accroître l'expertise et la performance de l'équipe.
- Procéder, au besoin, à la vente téléphonique de protections d'assurance voyage lors des périodes de pointe.
- Agir comme soutien actif dans le développement d'outils et de formations ainsi que lors de la rédaction de communications destinées aux distributeurs externes.
- Procéder activement à la vigie de la compétition et collaborer efficacement à l'amélioration de l'offre de produits et de services de l'entreprise.



### **Compétences requises :**

- Détenir une expérience solide en prospection, techniques de ventes et supervision d'un centre d'appels.
- Parler et écrire couramment et parfaitement le français et l'anglais.
- Capacité marquée pour la gestion des ressources humaines et la motivation du personnel de ventes.
- Maîtriser efficacement les outils informatiques (plus spécifiquement Microsoft Office), de même que les techniques de présentation individuelle et de groupe.
- La possession d'un permis d'exercice auprès de l'AMF et la connaissance du marché de l'assurance voyage constituent des atouts importants.

Ce poste se veut une excellente opportunité pour un(e) candidat(e) désirant travailler dans un environnement stimulant, entouré(e) d'une équipe dynamique. Ce poste est localisé au siège social de l'entreprise à Trois-Rivières.

Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à [rh@tourmed.ca](mailto:rh@tourmed.ca).

### **Description de l'entreprise :**

Tour+Med assurance voyage est une entreprise dédiée à la distribution et l'administration de protections d'assurance voyage pour les Canadiens. Nos experts en assurance voyage offrent un service humain et accessible en proposant une protection adaptée aux besoins des voyageurs. Nos principes directeurs (simplifier, personnaliser, humaniser, accompagner et engager) nous guident dans notre quête de toujours proposer des produits et services distinctifs à nos clients, tout en leur assurant une expérience d'achat humaine.